

תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות

(עודכן לאחרונה 14.08.2025)

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות זו נועדו לספק לך מידע בדבר תקנון השימוש באתר והמידע הנאסף על ידי המערכת על מנת לסייע לך לקבל החלטה מושכלת האם להשתמש במערכת או להימנע מהשימוש בה. ככל שאינך מסכים עם מדיניות זו כולה ו/או חלקה, אנא צא מן המערכת לאלתר והימנע מהשימוש בה.

כללי

האתר הוקם ומופעל ע"י אפרת מגן, להלן ("בעלת האתר"). האתר משמש כאתר תדמית ותוכן.

- תנאי השימוש חלים עלייך כמשתמש באתר <https://efratmagen.com> ו/או בכל מתחם קשור אחר הקיים היום ו/או שיהיה קיים בעתיד (לרבות כל עמוד הקשור אליהם וכל מתחם שבו יאוחסנו עמודים מתוך אתרים אלו ו/או כאלו הקשורים אליהם, לרבות כל דף מכירה ו/או נחיתה), וכן על כל אפליקציה ו/או פלטפורמה חברתית ו/או תוכן קשור המופעלים ו/או אשר יופעלו במישרין או בעקיפין על ידי אפרת מגן.
- מדיניות זו מבהירה כיצד בעלת האתר פועלת בקשר עם מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, השתתמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. מובהר כי מדיניות פרטיות זו חלה על כל אמצעי הקשר עם העסק. אמצעי הקשר עם החברה כוללים, בין היתר, דואר אלקטרוני, טלפון, טלפון נייד, פקס, מסרונים SMS אפליקציית WHATSAPP ודומותיה, (רשתות חברתיות וכל אמצעי אחר).
- ייתכן כי חלק ואף כלל השירותים באתר טעונים ו/או יהיו טעונים רישום. במסגרת הרישום תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובת הדואר האלקטרוני, ופרטי האשראי שלך לצורך ביצוע תשלום. האתר מאפשר לגולשים לרכוש מוצרים דיגיטליים דרך אתר חיצוני הדורש רישום ופעולת התשלום מתבצעת באמצעות מערכת סליקה חיצונית מורשית ומאובטחת. בעלת האתר לא שומרת פרטים מזהים על אופן הסליקה, מספר כרטיס האשראי וכדומה. פרטים אלו נשמרים בחברת הסליקה. בעלת האתר אינה אחראית לסליקה ולאבטחת הסליקה אשר באחריות שירות הסליקה של חברת הסליקה. בכל בעיה בנוגע לתשלום, אופן התשלום או חיובים נוספים יש לפנות לחברת הסליקה כפי שמופיעה בדף התשלום ו/או בפרטי התשלום שנשלחו במייל לאחר הרכישה. החיובים הינם לפי תנאי השימוש של חברת הסליקה.
- ידעתך כי האתר אינו אוסף מידע אישי מזהה אודותיך, אלא במקרים בהם תמסור מידע זה מיוזמתך בעת מילוי טופס מקוון באתר, ביצוע רישום לקורס ו/או לשירות מסוים ו/או לרשימה כלשהם, בתהליך יצירת קשר וכיוצא באלה.
- השימוש והרכישה באתר מותרים מגיל 18 ומעלה.

ביטול עסקה

- ביטול עסקה על הדרכה פרונטלית ללקוחות פרטיים על פי חוק הגנת הצרכן 1981 וזאת בתנאי שנשלח דואר אלקטרוני ובו דרישה לביטול העסקה לכתובת efrat@efratmagen.com עם פרטי הרכישה, תאריך הרכישה ופרטים מזהים נוספים.
- ביטול עסקה על הדרכה פרונטלית ללקוחות עסקיים ייעשו תחת תנאי הדחייה והביטול המפורטים בהצעת המחיר ובהסכם העבודה.

- ביטול עסקה על מוצרים דיגיטליים לא יתאפשר ולא תינתן אפשרות להחזר כספי לאחר שהשתמש פתח את הגישה למוצר.

זכויות יוצרים

- התכנים המפרסמים באתר נכתבו ו/או צולמו ע"י בעלת האתר. אם חלה טעות או אם נפגעתם מתוכן כלשהו באתר, אנא פנו לבעלת האתר באמצעות פרטי הקשר המפורטים בתחתית התקנון.
- כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, הנם רכושם של בעלת האתר בלבד - אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, להשכיר ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות, וידאו, טקסטים וכיו"ב בלא קבלת אישור מראש ובכתב של בעלת האתר.
- לרובשי קורס דיגיטלי - ההדרכה לשימוש אישי בלבד, ואין להעבירה לשימוש של אף גורם אחר.

הגבלת אחריות

- התכנים המובאים באתר, כולל תכני הקורסים מועברים על פי מיטב הבנתה וניסיונה של בעלת האתר.
- כל פעולה של משתתף המסתמכת על התכנים המועברים בהדרכה או באתר הינה על דעתו ואחריותו הבלעדית.
- אין לבעלת האתר התחייבות כלשהי כלפי משתמשי האתר באשר לתוצאות ההשתתפות בהדרכות או צריכת התכנים באתר.
- בעלת האתר אינה נושאת במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע המתפרסם באתרים חיצוניים, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר.
- בכל מקרה בעלת האתר לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

איסוף ושימוש במידע

- בעלת האתר רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במועד ההרשמה ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר למען המטרות המנויות לעיל, וכן על מנת לנהל ולייעל הקשר עמו, לשפר, להעשיר או לשנות את האתר, את השירותים והתכנים המוצעים בהם, וכן על מנת לעדכן מעת לעת את המשתמש באשר לשירותים שונים המוצעים ו/או אשר יוצעו על ידי בעלת האתר ו/או מי מטעמה או הקשור אליה עסקית.
- האתר עשוי להפעיל כלים אוטומטיים דוגמת קוקיז וכלי אנליטיקס לצורך אפיון השימושים באתר, לצורך תפעול וייעול פעילות האתר התאמתו להעדפות המשתמש. כלים אלו עשויים לאסוף ולשמור מידע כללי ובלתי מזוהה אודותיך ואודות אופן השימוש שלך, ובין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש, סוג הדפדפן שלך ופרטים סטטיסטיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר ובשירותים דרכו.
- בפרט, בעלת האתר עשויה לעשות שימוש ב Google Analytics ו/או בכלים אחרים המותאמים למכשירים ניידים, על מנת לקבל ניתוחים, אפיונים וסטטיסטיקה אנונימית אודות שימושי המשתמשים באתר, סוגי המכשירים הסלולריים המשמשים לכניסה וצריכת השירותים על ידם, ושלל הפעולות שנעשות על-ידי משתמשים באתר. המידע שייאסף הינו אגרטיבי ולא מאפשר זיהוי פרסונלי של משתמש. השימוש ב Google Analytics -כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הכללית של החברות והפרטנית לכל מוצר, ככל שקיימת, באופן שאינו גורע אחד מהשנייה.

- ידעתך כי בעלת האתר עשויה לעשות שימוש בקבצי מידע מסוג "קוקיז", "וא"א Tags למיניהם. המדובר בקבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי בעלת האתר ו/או שורות קוד המוטמעות בדפדפן. אלו מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים שונים באתר. כמו כן, הקבצים עשויים להכיל מידע בדבר הדפים שבהם ביקרת, משך ההייה, מקור ההגעה לאתר ועוד. המידע הנ"ל מוצפן ולא מאפשר זיהוי אישי שלך. אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה- "קוקיז", תוכל לחסום אותם בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך, ואף תוכל לנטרל את השימוש ב Google Analytics על ידי שינוי ההגדרות באתר גוגל. חלק מקבצי הקוקיז עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיז, גם אם נשמרו אצלך.
- בהרשמתך לאתר לרבות באמצעות שימושך בדפי מכירה ו/או נחיתה ו/או בונוסים ו/או הטבות / מדריכים וכיו"ב המוצעים בה, ו/או בהסכמתך לרכוש מוצר ו/או שירות, ו/או בעת הבעת עניין בהם, הנך מביע את הסכמתך לקבל דיוור פרסומי [נהגדרתו בתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ו – 1982] – (להלן: "**חוק התקשורת**", "וזאת בין באמצעות דוא"ל ובין באמצעות אחרים (כגון וואטסאפ, אמצעים ושיטות עבודה בפייסבוק, בוטים, הודעות טקסט, פקסים או כל צורת תקשורת אחרת בה תבחר מבעלת האתר לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור באמצעות כל פלטפורמות ו/או מדיות ו/או טכנולוגיות אחרות - בין אם קיימות כיום ובין אם יומצאו בעתיד). הסכמתך כאמור מתייחסת הן לקבלת דיוור מבעלת האתר והן משותפי העסקיים, וקשר עם עניינים שונים הקשורים בתחום הקידום העסקי ו/או הקידום האישי ו/או בתחומים אחרים העשויים להביא לשגשוג והצלחה, והכל - לפי שיקול דעתה הבלעדי של בעלת האתר.
- כמו כן הנך מצהיר כי ידוע לך שתוכן שיישלח אליך עשוי להיחשב כפרסומי בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "**חוק התקשורת**", "וזאת אף אם אין הוא כולל מכירה ישירה ועל כן הנך מאשר, כי בשימושך כאמור באתר הנך מביע בתום לב את רצונך לקבל את התוכן החינמי האמור באופן שאינו מכביד על העברתו ו/או על העברת מסריו, בין אם התוכן כולל מכירה ישירה ובין אם לא, ולפיכך הנך מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לאי סימון התוכן כ"פרסומי" ו/או כל טענה אחת בקשר עם חוק התקשורת, לרבות כל דיוור שקיבלת (ככל שקיבלת)
- מובהר, כי בקשתך "להסיר" את עצמך מרשימת התפוצה באמצעי תקשורת כלשהו (שימוש בפייסבוק לרבות באמצעות בוטים / הודעות SMS / דיוור בדואר ו/או ניהול רשימות תפוצה בוואטסאפ ו/או בכל פלטפורמה, טכנולוגיה ו/או מדיה אחרים ככל שקיימים כיום ו/או יומצאו בעתיד), משמעה בקשה לפיה לא ישלח אליך דיוור באותו אמצעי תקשורת בלבד אשר בו נתבקשה ההסרה. מובהר, כי דיוור באמצעי תקשורת שונים (כגון שימוש בפייסבוק לרבות באמצעות בוטים כלעומת הודעות SMS, כלעומת דיוור בדואר, כלעומת ניהול רשימות תפוצה בוואטסאפ ו/או כלעומת שימוש בכל פלטפורמה, טכנולוגיה ו/או מדיה אחרים ככל שקיימים כיום ו/או יומצאו בעתיד) נחשב לדיוור הנעשה ברשימות נפרדות. לכן, ככל שברצונך להיות מוסר משתי הרשימות, עליך לציין זאת מפורשות בבקשת ההסרה ולוודא כי בקשתך נקלטה אצל בעלת האתר או לבקש את ההסרה מכל פלטפורמה בנפרד.
- הנך מאשר, כי אף אם הנך סבור שלא נרשמת בעבר לרשימת התפוצה של בעלת האתר, או חלה טעות ופרטיתך השתרבבו לרשימת תפוצה כזו או אחרת, או קיבלת דואר פרסומי מכל סיבה אחרת שהיא, הרי שכל מייל שתקבל ושלא תישלח התראה לבעלת האתר כנגד שליחתו בתוך שבועיים מהיום שבו נשלח אליך, או כל מייל שלא נפתח על ידך, יחשב כמייל אשר הוסכם על קבלתו וחל ויתור על כל תביעה ו/או טענה לגביו ואינו מהווה טרדה ו/או כל עוולה אחרת מבחינתך.
- מוסכם, כי הקלקה על המילה "הסרה" אינה מחייבת את בעלת האתר למחוק מידע אודותיך אשר הוסכם כי לא יימחק בהסכם זה. כמו כן מוסכם, כי מבעלת האתר ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לשמור פרטים אודות פעילותך במערכת, להעביר את פרטיתך ל"רשימת החסומים" ו/או ליצור עמך קשר על מנת להעביר אליך הודעות חשובות בנוגע קורסים שונים, או מידע אחר, שאינו פרסומי ו/או באופן שאינו אסור לפי חוק התקשורת.

- כמו כן מובהר, כי אין בהסרתך מרשימת הדיוור כדי למנוע ממך להיחשף לתכנים פרסומיים ו/או שיווקיים בהם עושה המערכת שימוש בין באמצעות האתרים ו/או הטכנולוגיות ו/או המדיות ו/או אמצעי התקשורת המופעלים על ידי בעלת האתר, לרבות רשתות חברתיות.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאפשר לבעלת האתר לנתר בכל עת, ואף לאחר הסרתך מרשימת התפוצה את פעילותך בקשר להרשמה לרשימות, שליחת וקבלת מידע אל ומבעלת האתר ו/או מי מטעמו, פתיחת או אי פתיחת המיילים וכן מסכים כי בעלת האתר תהיה רשאית לעקוב לפי הצורך, על פעילותך כאמור, וזאת לצרכים פנימיים, לצורך שיפור איכות השירות המוענק על ידה וכן למטרת שימוש בו לצרכים משפטיים או לצורך המטרות הלגיטימיות של האתר, כפי שהוגדרו לעיל.
- הנך מאשר כי ידוע לך שהמערכת אינה חפה מפני טעויות, ועל כן, ככל שלאחר בקשתך להפסיק לקבל דואר פרסומי בכל זאת נשלח אליך דיוור פרסומי, הנך מתחייב לפנות לבעלת האתר תוך לא יאוחר מ-30 יום משליחת הבקשה הראשונה בכתובת הדואר ירושלים 30 כפר סבא באמצעות דואר רשום ולהדגיש בפנייה זו כי "זוהי דרישה שניה להפסקת משלוח דיוור באמצעות [ולציין את אמצעי התקשורת הרלבנטיים לפנייתך]". מובהר, כי דרישה זו יכול ותהיה אך ורק באמצעות פרטי ההתקשרות האמורים לעיל, ולא תתקבל כל טענה כי דרישה כאמור נשלחה בדרך אחרת, אשר יש בה כדי לחייב את בעלת האתר לתגובה. זאת, על מנת לוודא ולסייע לבעלת האתר לוודא מה מקור הטעות.

אבטחת מידע

- בעלת האתר עושה ככל שביכולתה על מנת להגן על סודיות המידע והנתונים שנמסרו על-ידי המשתמשים, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי בעלת האתר מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים, אולם אין ביכולתה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.
- בעלת האתר משתמשת באמצעי הגנה ואבטחה סבירים ומקובלים ביחס לפעולות מסירת מידע מקוון בהתאם לנדרש בדיון, ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות. אמצעי ההגנה האמורים נועדו לאבטח את זרימת המידע בין מחשב המשתמש לבין שרתי האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטת בעלת האתר, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים ו/או גורמים בלתי מוסמכים ו/או בלתי מורשים.
- בעלת האתר מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות על-מנת לספק למשתמשים את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה ו/או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. יחד עם זאת, בעלת האתר מבהירה כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, היא איננה מתחייבת כי האתר יתנהל כסדרו ללא כל הפרעה ו/או כי האתר ו/או המידע והנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של העסק וכי ידוע למשתמש שבעלת האתר לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.
- מובהר כי המשתמשים אחראים לשימוש בפרטים המזהים אותם אישית, וגם עליהם האחריות לנקוט אמצעי אבטחה ובכלל זה שימוש באמצעי אבטחה נגד וירוסים, אי מסירתם של פרטי הזדהות לצד שלישי לא ידוע ובכלל זה בדוא"ל ו/או ברשתות חברתיות ו/או ברשתות ציבוריות. בעלת האתר מבהירה כי היא אינה פונה בדוא"ל בבקשה לקבל פרטים אישיים ו/או קוד סודי וכד'.

שונות

- בעלת האתר רשאית ואף עשויה לשנות ו/או לעדכן את תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, ללא כל הודעה מראש ולאור שיקול דעתה הבלעדי. תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המחייבים בכל זמן הם אלו העדכניים המופיעים באתר, כאשר תאריך עדכונם האחרון יופיע בראש התקנון. לפיכך, מומלץ לעיין בהם מפעם לפעם וטרם השימוש באתר.
- ככל שיש לך שאלה בנוגע לאתר אנא פנה אל בעלת האתר באמצעות כתובת הדוא"ל efrat@efratmagen.com, או בטלפון 054-2472312, או בדואר לכתובת: ירושלים 30 כפר סבא.
- ככל שהנך סבור כי נפגעה זכותך ו/או זכויותיו של צד ג' בשל השימוש באתר אנא צור עמנו קשר באחד האמצעים, תוך פירוט הפגיעה וציון מספר הטלפון שלך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך. בעלת האתר ו/או מי מטעמה יעשו מאמץ לטפל בהקדם בכל פניה אולם אין הם מתחייבים להיענות בפועל לכל פנייה או לפעול בהתאם לדרישת הפונה. בכל מקרה של התייחסות מצד מבעלת האתר לפנייתך, הנך מתחייב לשתף פעולה עם בעלת האתר בכל שאלה ו/או דרישה, וכן לחתום על כל מסמך שיידרש על ידם לצורך אכיפת הזכויות כאמור.
- על תנאי השימוש חלים הדינים של מדינת ישראל. סמכות השיפוט לכל עניין ומחלוקת נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.